



POLÍTICA DE TROCA DE PRODUTOS

TERMO DE GARANTIA E INFORMAÇÕES

NOSSOS PRODUTOS

Somos especializados no mercado de eletro/eletrônicos e produtos de consumo durável - novos, reembalados/revisados ou descontinuados:

PRODUTOS REEMBALADO/REVISADOS - São produtos ou equipamentos que na origem eram peças de mostruários ou que no processo de devolução espontâneo tiveram suas embalagens ou estrutura exterior danificada de algum modo. Todos os produtos comercializados pelas nossas lojas, que sejam assim classificados, recebem uma classificação de recertificado, ou seja, esses produtos e equipamentos antes de estarem disponíveis para venda, passam pelo nosso processo interno de verificação e revisão que comprova sua qualidade e funcionalidade.

PRODUTOS DESCONTINUADOS - São produtos que por diversas razões, como por exemplo, nova funcionalidade, nova forma ou formato, alteração cartela de cores, entre outras, deixaram de ser desenvolvidos ou comercializados pelos seus fabricantes. Por isso, os nossos produtos não possuem garantia do fabricante, mas possuem garantia direta que pode ser acionada em qualquer loja do nosso grupo.

A funcionalidade dos nossos produtos é sempre confirmada antes da exposição para venda. As embalagens são recondicionadas ou novas, mas sempre serão apresentadas com o nosso lacre de segurança e de revisão. Alguns produtos podem apresentar riscos, manchas, marcas, pequenos amassados. Outro ponto importante sobre o processo de revisão e garantia, que se refere aos produtos que de fábrica teriam certificação IP (Ingress Protection) - resistência a água, com o processo de revisão destes produtos, esta garantia se perde. Ou seja, não prestamos garantias IP em nenhum tipo de produto que comercializamos. Alguns desses produtos podem não apresentar, ainda, todos os itens de fábrica, o que não prejudica sua funcionalidade.

POLÍTICA DE ENTREGA/RETIRADA DAS MERCADORIAS

Nós não oferecemos serviço adicional de entrega ou de instalação. Por isso, não nos responsabilizamos pelos danos ou avarias causados aos produtos/equipamentos no seu transporte, ou por mau-funcionamento dos aparelhos quando constatada divergência na sua instalação em relação a recomendação técnica dos fabricantes. O Consumidor deverá observar as orientações constantes do manual de cada produto ou disponíveis no sites dos seus respectivos fabricantes.

SUAS INFORMAÇÕES - CONFIDENCIALIDADE

Nós preservamos os dados e informações fornecidos pelos nossos CLIENTES em todos nossos processos. Ao preencher o cadastro, o CLIENTE declara que as informações que o identificam e que são verdadeiras, precisas e completas, bem como declara estar ciente de que eventuais falsidades poderão ser cobradas cível e criminal, nos termos da legislação vigente. O CLIENTE autoriza, ainda, que suas informações e dados pessoais poderão ser compartilhados pela LIQUIDAE + MXT SHOP com as demais empresas integrantes do nosso grupo e autoridades, quando necessário, em especial para o cumprimento da legislação em vigor.

ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)

Todas as dúvidas, solicitações ou reclamações sobre os nossos produtos ou serviços poderão ser direcionadas aos nossos gerentes ou ao nosso centro de atendimento ao cliente, por telefone e/ou formulário disponível no endereço www.liquidae.com.br, ou por e-mail da loja de referência do consumidor, conforme informações constantes na Nota Fiscal da compra efetuada.

GARANTIA

Nossos produtos da seção de descontinuados/reembalados ou revisados podem apresentar possíveis falhas estéticas como riscos e pequenos amassados em qualquer parte do produto ou com embalagem amassada ou danificada. Todos os nossos produtos passam por revisão de funcionalidade, com teste de funcionalidade realizado em loja, no ato da compra, perante o Consumidor. Caso seja necessária a troca dos produtos adquiridos, seja por exercício do simples direito do consumidor, seja em razão de eventuais defeitos funcionais que serão cobertos com exclusividade pelas nossas lojas, dentro do prazo de garantia ou qualquer outro motivo que impeça o uso pleno do produto pelo cliente, este deverá providenciar a DEVOLUÇÃO do produto defeituoso, preferencialmente, na loja em que realizada a compra, ou em qualquer loja da nossa rede, para que possamos realizar o processo de avaliação e testes para troca. Podemos avaliar seu produto e lhe dar um retorno em até 48h, da data de recebimento deste em obre a reparação ou troca, inclusive sobre disponibilidade de produto idêntico ou similar em estoque. Não efetuamos coletas, pois não oferecemos serviços de transporte das nossas mercadorias. Podemos resolver em até 30(trinta) dias da data de confirmação da possibilidade de conserto, o seu problema. Os produtos deverão sempre retornar à loja nas mesmas condições e embalagem em que comercializados, inclusive com o lacre original inviolado. Por se tratar de produtos específicos com estoque limitado, não garantimos a disponibilidade do mesmo produto para recompra ou troca. Se não solucionado o defeito de funcionalidade, será disponibilizado produto ou equipamento similar ou superior ao adquirido ou crédito para recompra de outro produto em nossas lojas. Se constatado mau uso do produto ou lacre violado, o produto não será aceito para avaliação e implicará na perda desta garantia. A garantia dos nossos produtos deve ser acionada diretamente com as nossas lojas, pois nós garantimos a funcionalidade dos nossos produtos por 270(duzentos e setenta) dias a mais que o prazo legal (art. 18 e 26, do CDC). Nossos produtos não possuem garantia dos seus fabricantes, justamente por se tratarem de produtos descontinuados/reembalados ou revisados, que foram submetidos ao nosso controle interno de revisão e qualidade. Se necessário a restituição dos valores pagos, esta ocorrerá na mesma forma de pagamento utilizada na compra. Compete ao CLIENTE informar-se sobre a descrição do produto, forma de manuseio, indicação de faixa etária e informações sobre instalação, conforme manual do fabricante dos produtos e equipamentos comercializados, disponíveis nos sites dos respectivos fabricantes.